

# L'AI PER LA TUA IMPRESA

**AUTOMATIZZA I PROCESSI, RAFFORZA LA CUSTOMER CARE,  
AUMENTA IL COINVOLGIMENTO.**

*MEMENTO  
CREARE  
SEMPER*



L'AI HA SENSO QUANDO LIBERA TEMPO,  
RIDUCE ERRORI E ABILITA SERVIZI  
CHE PRIMA NON ESISTEVANO.

Il primo passo non è aprire OpenAI.  
É ascoltare il cliente, capire dove si perdono ore, dove si rompono i processi.

**L'AI VIENE DOPO.**



# 01

## CUSTOMER CARE & SUPPORTO

Centralini intelligenti, assistenti su WhatsApp, automazione email, knowledge base costruite da video, analisi recensioni.

Sette modi per togliere lavoro ripetitivo dal tuo team di assistenza.

**01** Assistente vocale per il centralino  
60/80% chiamate risolte senza operatore · servizio 24/7

**02** Assistente AI su WhatsApp  
Prima risposta <30 secondi · -50% di carico telefonico

**03** Agente AI proattivo nelle community  
100.000+ FAQ verticali generate · -70% di richieste duplicate

**04** Automazione email di supporto  
+50/70% email gestite senza operatore · 10+ lingue simultanee

**05** Knowledge base da contenuti video  
Trascrizione + indicizzazione automatica · Accuracy >90%

**06** Analisi automatizzata delle recensioni  
Da ~30% a ~95% recensioni con risposta · -80% tempo team

**07** Automazione AI-driven dei processi  
-50/70% tempo per pratica · +70/85% decisioni automatizzate



# 02

## ENGAGEMENT & MARKETING

Piattaforme che attivano il pubblico, gamification interna ed esterna, analisi documentale, agenti per prenotazioni e configurazione prodotti.

Sei progetti che mescolano AI, dati e creatività.

**01** Piattaforma Instant Win integrata con i social  
+200/500% engagement rate · lead qualificati x3/x5

**02** Web app per gamification e storytelling interno  
+60/85% tasso di partecipazione dipendenti

**03** Portale AI per analisi survey e documenti  
-60/80% tempo per report · centinaia di ore/anno risparmiate

**04** Assistente intelligente per configurazione prodotti  
-30/50% resi · +10/20 pt NPS post-acquisto

**05** Gamification con tecnologie immersive  
+40/70% tasso completamento · 15/30% di utenti che condividono

**06** Agente AI per ottimizzazione prenotazioni  
+30/60% conversion lead - prenotazione · -20% no-show



## I NUMERI CHE MISURIAMO

**60–80%**

CHIAMATE GESTITE SENZA OPERATORE,  
ANCHE FUORI ORARIO

**CENTRALINO AI**

**–80%**

TEMPO DI PRIMA RISPOSTA  
ALLE EMAIL DI SUPPORTO

**AUTOMAZIONE EMAIL**

**+500%**

ENGAGEMENT RATE SULLE CAMPAGNE  
INSTANT WIN SOCIAL

**ENGAGEMENT MARKETING**

**–70%**

RICHIESTE DUPLICATE NELLE  
COMMUNITY GESTITE DALL'AGENTE

**AI IN COMMUNITY**

**~95%**

RECENSIONI CON RISPOSTA  
(PRIMA: ~30%)

**REVIEW INTELLIGENCE**

**+60%**

CONVERSION LEAD - PRENOTAZIONE CON  
ROUTING INTELLIGENTE

**BOOKING OPTIMIZATION**





# DALLA CONVERSAZIONE AL RISULTATO

**01**

DISCOVERY

Capiamo cosa rallenta la tua organizzazione. Dove si perdono ore, dove si rompono i processi. L'AI viene solo dopo aver capito il problema reale.

**02**

PROGETTAZIONE

Costruiamo la soluzione su misura: agente AI, integrazioni con i sistemi esistenti, workflow testato sul tuo caso specifico. Niente soluzioni standard copia-incolla.

**03**

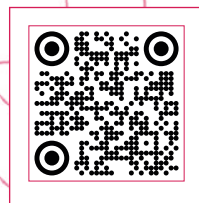
GO-LIVE E MISURA

KPI definiti in anticipo e misurati da subito. Risposta in giornata, supporto continuo. Se non funziona, si aggiusta.





HAI UN PROCESSO CHE SCRICCHIOLA?  
PARLIAMONE



[metismarketing.net](https://metismarketing.net)

**GRAZIE**